

# **REGLAMENTO**

## **“Descubrí tu PREMIO”**

### **Requisitos y Condiciones**

#### **1. Organizador**

El organizador del presente reglamento de requisitos y condiciones que brinda el servicio Descubrí tu PREMIO corresponde a la empresa Voiceweb Americas Costa Rica S.A., con cédula jurídica número 3-101-581136, domiciliada en Sabana Sur, Mata Redonda, San José. Para obtener mayor información referentes al servicio Descubrí tu PREMIO, los clientes pueden enviar sus consultas a través del siguiente correo electrónico [solicitudes-cr@televida.biz](mailto:solicitudes-cr@televida.biz)

#### **2. Participación**

Podrán formar parte de Descubrí tu PREMIO aquellos clientes de telefonía móvil que pertenezcan a la red kölbi, del segmento prepago, postpago y/o fusión k, que cumplan con los siguientes requisitos.

- Ser mayor de 18 años de edad y los menores de edad deben tener una autorización de su padre, madre o tutor. Ser persona física, no podrán ser parte en la participación del juego las personas jurídicas.
- Tener una línea telefónica activa con el ICE y que durante el plazo de participación, cumpla con las presentes reglas y condiciones.
- Tener durante su vigencia en el servicio Descubrí tu PREMIO un documento válido de identificación y reconocido por el Gobierno de Costa Rica.
- No podrán participar en el Juego los números de teléfono móvil de los titulares fallecidos de previo a su inicio, por lo que serán excluidos en caso de salir favorecidos. En el caso de que el titular hubiese fallecido durante el periodo del Juego y exista un beneficiario registrado en los sistemas corporativos del ICE, éste será quien se encuentra legitimado para retirar el premio.

#### **3. Mecánica**

Descubrí tu PREMIO consiste en un portal web con diversos juegos en donde el usuario podrá buscar recargas. Los clientes podrán participar de acuerdo a las siguientes medios y mecánicas que se detallan a continuación.

##### **3.1 Mecánica de suscripción mediante SMS.**

El usuario que envíe un mensaje de texto con la palabra Si o Acepto al código corto 2078, quedarán suscritos al juego, una vez enviado el mensaje el cliente recibirá un sms de bienvenida sin costo del código 2078, con las condiciones del Juego, periodicidad de la suscripción, manera de cancelar la suscripción, precio y el link

para ver el reglamento. Posteriormente por la suscripción recibirá un mensaje diario del código 2078 con contenido que informe sobre el link para ingresar al portal de juegos, los premios del servicio y frases motivacionales. La suscripción al código 2078 tendrá un precio de doscientos colones (¢200 IVA) diarios.

### **3.2 Mecánica de suscripción por medio WEB/ MÓVIL.**

El usuario que esté navegando en Internet y observen publicidad digital del servicio, al dar clic sobre la imagen publicitaria se le brindan los términos y condiciones de la suscripción y link al reglamento. En caso de que el usuario esté navegando en internet desde una computadora o tablet se le mostrará en la página web un mensaje indicándole que debe enviar un mensaje de texto con la palabra Acepto al código 2078 para suscribirse; si está navegando desde su teléfono móvil deberá aceptar los términos y condiciones en la página web, dar click al botón SUSCRIBIR y se abrirá la sesión sms de su teléfono móvil con un mensaje texto al código 2078 y con la palabra de Acepto predefinida, para que lo envíe y así completar el proceso de suscripción.

### **3.3 Mecánica de suscripción mediante mensajes Sat Push.**

A los clientes y usuarios que han autorizado recibir información de los servicios de kölbi, se les enviarán invitaciones para suscribirse mediante mensajes vía SAT PUSH, que consiste en dos pantallas con mensajes emergentes, la primera incluye información del servicio y contiene las opciones Aceptar o Cancelar.

En caso de que los clientes y usuarios elijan Aceptar se desplegará la segunda pantalla con un mensaje de confirmación a la suscripción, igualmente con las opciones de Aceptar o Cancelar.

En caso de que el cliente elija Aceptar en esa segunda pantalla, quedará automáticamente suscrito al juego. Posteriormente por la suscripción recibirá un mensaje diario del código 2078 con contenido que informe sobre el link para ingresar al portal de juegos, los premios del servicio y frases motivacionales.

En caso de que el cliente seleccione Cancelar en cualquiera de las dos pantallas, se saldrá del Sat Push y no quedará suscrito al juego.

## **4. Premios y Ganadores**

Para efectos del presente reglamento, los clientes y usuarios aceptan y entienden, que los premios o beneficios del Juego serán entregados, únicamente, a los titulares o usuarios de los servicios a través de los cuales participan de este juego.

La selección de los ganadores se llevará a cabo aleatoriamente entre los clientes suscritos durante la vigencia del Juego.

Una vez seleccionados los finalistas, la designación del ganador se realizará a través de llamadas telefónicas, en donde, habrá un máximo de tres (3) intentos de llamada y de no poder completar esta llamada, se iniciará con una nueva llamada al siguiente finalista.

Independientemente de que el cliente participe con más de un servicio a su nombre o con su número cédula de identidad, solo podrá ser ganador una única vez de los premios mensuales descritos en este reglamento durante su vigencia, pero sí podrá ser acreedor de recargas telefónicas.

El día del sorteo respectivo que se le comuniqué al cliente que resultó ganador, se le indicará la fecha y el lugar definido para la entrega del premio. Si el día de la entrega el ganador no se presenta, caducará el derecho para reclamar el premio y se entenderá para todos los efectos legales que el titular del servicio renuncia al mismo y Voiceweb Americas Costa Rica S.A., dispondrá de los premios a su entera discreción, sin que ello genere ninguna responsabilidad.

El lugar definido para la entrega de los certificados de los premios establecidos en el presente reglamento, será en la ciudad de San José, en las instalaciones de Workings Plaza Tempo, Strip Comercial, 2do Piso, San Rafael, Escazú, San José, o bien, en las tiendas kölbi del país; la fecha y hora serán comunicadas a los ganadores el día del sorteo respectivo.

Los clientes que resulten ganadores, deberán firmar un documento de recibido conforme de la entrega del premio.

Los premios y sorteos, así como la designación de los ganadores, se detalla a continuación:

**Premios diarios instantáneos:**

- Recargas telefónicas por un monto de dos mil colones (¢2.000) que serán distribuidas de forma aleatoria y automática entre todos los clientes y usuarios que ganen por la plataforma de juego ¡Busca tu RECARGA! de acuerdo con la configuración técnica determinada por el organizador.

**Premio mensual:**

La selección del finalista se llevará a cabo de manera aleatoria entre todos los usuarios que estén suscritos, utilizando la base de datos de los servicios móviles participantes a través de un sistema de selección aleatoria y se contactará al ganador respectivo de cada mes de acuerdo a la disposición del organizador.

MES	PREMIO
Junio 2024	Tarjeta de regalo de ¢65 000

Las características de los premios establecidos en el Juego, son las siguientes:

**Recarga telefónica por un monto de dos mil colones (¢2.000):**

- El ganador debe asignar la recarga al número telefónico móvil prepago que desee en el momento en que el Juego se lo indique.
- Para hacer efectivo el premio, la asignación se debe realizar desde el mismo juego.
- Este premio es exclusivo para uso de servicios telefónicos prepago kölbi.

**Tarjetas de regalo:**

- Son tarjetas al portador (no es de débito o crédito).
- El monto asignado es en colones.
- Las tarjetas de regalo podrán ser canjeadas únicamente en establecimientos indicados por la entidad bancaria que la emite.
- Se pueden utilizar hasta agotar el saldo o antes del vencimiento de la tarjeta, indicado en el plástico.

**5. Condiciones**

El plazo de participación en la presente promoción es indefinido.

Los clientes se podrán afiliar o suscribir al juego mediante el código 2078. El cobro de la suscripción se realizará mediante el código 2078 con un precio de doscientos colones (¢200 IVA) y se les aplicará el cargo de tres colones (¢3 IVA) correspondientes al SMS normal.

Los clientes podrán desafiliarse del juego enviando al código 2078 las palabras claves "SALIR", "BAJA", "CANCELAR" y "NO", y recibirá automáticamente un SMS sin costo del código 2078 confirmando que la desafiliación de la suscripción ha sido exitosa. En caso de no recibir la confirmación inmediata, debe repetir el proceso. También podrá realizarlo mediante cualquiera de las siguientes formas: enviando un correo electrónico a: [solicitudes-cr@televida.biz](mailto:solicitudes-cr@televida.biz), llamando de forma gratuita al 1193 y/o presentándose a cualquier agencia del ICE.

Además de la palabra indicada para registro "SI", el sistema podrá reconocer en minúscula o mayúscula de los términos "ACEPTO", "OK", "ALTA" o "SATSI", para la suscripción.

VOICEWEB AMERICAS COSTA RICA S.A., se reserva el derecho de suspender la promoción temporal o definitivamente por caso fortuito o fuerza mayor. Asimismo, también podrá suspenderse la promoción en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de beneficios en forma fraudulenta, así como en casos de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera del control razonable del organizador.

Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún participante o ganador del servicio, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de la compañía organizadora. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

El hecho de participar en el servicio implicará el consentimiento de los participantes a que su nombre, voz e imagen sean utilizados en programas de televisión, publicaciones, redes sociales, y demás medios publicitarios, y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el Organizador desee hacer con relación a la promoción del servicio. Esta autorización no implicará deber alguno de remunerar o compensar al participante.

Los clientes y usuarios aceptan y se someten a todas las bases, términos y condiciones de este Reglamento y del Juego; así como los cambios en el reglamento que pudiesen suscitarse durante la vigencia del Juego.

El organizador no cubrirá los gastos en que incurra el ganador para hacer efectivo su premio ni para el goce y disfrute del mismo. El premio se entregará completamente nuevo salvo por cualquier desgaste que pudiese tener por haber sido usado para exhibición. Asimismo, el ganador deberá canjear su premio en las fechas indicadas según disposición del organizador.

Cada premio es indivisible, intransferible y no negociable. Además, no se podrá utilizar el premio de forma ilegal ni en contra de las buenas costumbres o que, de alguna forma, denigre o desprestigie la marca del organizador.

## **6. Responsabilidades**

DESCUBRÍ TU PREMIO se registró bajo las siguientes reglas y condiciones. Por el solo hecho de participar en el servicio, los participantes aceptan todas las reglas de este Reglamento en forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad del organizador. Asimismo, aceptan someterse a las decisiones del mismo en cualquier asunto relacionado con el servicio Descubrí tu PREMIO. El otorgamiento del beneficio o beneficios está condicionado al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como lo dispuesto por este Reglamento. El organizador se reserva el derecho de suspender los beneficios del servicio otorgados a aquellos clientes que directa o indirectamente incumplan las normas y condiciones aquí establecidas y de tomar las acciones legales que considere correspondientes.

Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera la responsabilidad del organizador por: a) Gastos incurridos para participar en el servicio, para hacer efectivo el beneficio o para disfrutarlo; b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo

del servicio; c) Daños sufridos a la integridad o bienes de los clientes o de terceros que se ocasionen en virtud del servicio o durante el disfrute del beneficio.

Voiceweb Americas Costa Rica S.A podrá introducir todas las medidas de seguridad que considere convenientes para el buen desarrollo del Juego, la cual será suspendida en forma inmediata sin asumir responsabilidad alguna, si se llegaren a detectar fraudes o cualquier otra irregularidad que suceda con los servicios de telecomunicaciones asociados a este Juego, o si se presentare una circunstancia de fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero que afecte gravemente los intereses de Voiceweb Americas Costa Rica S.A., o el ICE.

Voiceweb Americas Costa Rica S.A no sumirá responsabilidad alguna, por acciones u omisiones del titular del premio, que conlleven la imposibilidad de su disfrute, tal es el caso de asuntos legales o judiciales, documentos de identificación vencidos o cualquier otro impedimento que impida el retiro del premio.

Voiceweb Americas Costa Rica S.A no se hará responsable por accidentes, enfermedades, muertes o gastos médicos por una mala manipulación de los premios que se produzcan a partir del retiro, disfrute y otras actividades desarrolladas por el titular del servicio que resulte ganador del premio. Adicionalmente, aceptan expresamente que la responsabilidad de Voiceweb Americas Costa Rica S.A se limita únicamente a la entrega del premio, quedando exonerado de toda responsabilidad, culpa, reclamo, demanda y acción ante cualquier instancia administrativa y/o judicial por los efectos que directa o indirectamente puedan derivarse de este Juego, ante el uso, aceptación y disfrute del mismo.

Derechos reservados 2024. Prohibida su reproducción por cualquier medio. La mecánica y derechos contenidos en el presente reglamento se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.